ПРИКАЗ

от 08 декабря 2016 года № 690/1
г. Инта

Об обеспечении системной работы по осуществлению независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСЗН г. Инты»

Во исполнении приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 31.03.2016 года № 902 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения», а также по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг ГБУ РК «ЦСЗН г. Инты» в 2016 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСЗН г. Инты» согласно приложению № 1.
2. Утвердить план мероприятий на 2017 год по улучшению качества деятельности ГБУ РК «ЦСЗН г. Инты» с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества согласно приложению № 2.
3. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСЗН г. Инты» на заместителя директора – заведующего ТЦСОН - Т.В. Богданову.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора

А.Е. Домрачева
<table>
<thead>
<tr>
<th>N</th>
<th>Мероприятия</th>
<th>Срок исполнения</th>
<th>Ответственные исполнители</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Организация проведения заседаний руководителей структурных подразделений по вопросам осуществления независимой оценки</td>
<td>4 раза в год</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Утверждение графика проведения проверок участков социальных работников по вопросам удовлетворенности граждан в получении социальных услуг, в том числе в отдаленные, труднодоступные населенные пункты</td>
<td>Согласно утвержденному графику</td>
<td>Гук И.В. Батманова А.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Проведение мониторинга удовлетворенности граждан при получении социальных услуг с учетом результатов независимой оценки</td>
<td>постоянно</td>
<td>Руководители структурных подразделений</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Проведение работы по вопросам информирования - получателей услуг о возможности участия в опросах по независимой оценке качества</td>
<td>постоянно</td>
<td>Руководители структурных подразделений</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте в сети &quot;Интернет&quot;</td>
<td>18 декабря 2016 года и обновление в течение 10 дней со дня их создания, получения и внесения изменений</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Осуществление контроля (выезды на территорию обслуживания граждан, изучение документации, формирование результатов проверок)</td>
<td>постоянно</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Представление результатов деятельности структурных подразделений и предложений об улучшении качества их деятельности</td>
<td>ежемесячно</td>
<td>Руководители структурных подразделений</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Размещение и обновление информации — на стенах учреждения, а также официальном сайте</td>
<td>по мере необходимости</td>
<td>Рочева Г.Г.</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Разработка и утверждение планов, организационных мероприятий</td>
<td>ежеквартально</td>
<td>Руководители структурных подразделений</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Организация контроля за выполнением планов организационных мероприятий</td>
<td>в сроки, установленные планом мероприятий</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>11.</td>
<td>Информационная и техническая поддержка раздела &quot;Независимая система оценки качества работы Учреждения&quot;</td>
<td>Постоянно</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>12.</td>
<td>Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности об организации работы учреждения, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу</td>
<td>ежегодно по отдельному плану</td>
<td>Богданова Т.В., Якуничкина Е.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>13.</td>
<td>Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте в сети &quot;Интернет&quot;</td>
<td>Постоянно</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>14.</td>
<td>Участие в видеоселекторных совещаниях по вопросам проведения независимой оценки</td>
<td>По запросу</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>Проведение разъяснительной работы с социальными работниками по проявлению чуткости и понимания к обслуживаемым</td>
<td>1 квартал и 4 квартал 2017 года</td>
<td>Богданова Т.В.</td>
</tr>
<tr>
<td>16.</td>
<td>Организация и проведение профессиональной учебы для социальных работников с привлечением психолога на тему: &quot;Особенности общения с гражданами пожилого возраста и инвалидами&quot;</td>
<td>1 квартал 2017 г.</td>
<td>Педенко С.И.</td>
</tr>
<tr>
<td>17.</td>
<td>Продолжение работы по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения</td>
<td>По мере выделения финансирования</td>
<td>Остапенко И.А.</td>
</tr>
<tr>
<td>№ п/п</td>
<td>Наименование мероприятия</td>
<td>Основание реализации (результат независимой оценки качества)</td>
<td>Срок реализации</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Размещение на информационных стенах и на официальном сайте учреждений в сети «Интернет» формирование полезной информации, в том числе для населения пожилого возраста, в условиях доступности в сети «Интернет»</td>
<td>0.5 баллов по показателю 1 п.п.</td>
<td>26 декабря 2016 года</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Усовершенствование организации работы по информированию граждан о его работе, в т.ч. информированию о реализации мероприятий, направленных на оказание государственных услуг</td>
<td>0.95 баллов по показателю 1 п.п.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Богдачан Т.В.</td>
<td>Директор ГБУ РК «ЦСЗН г. Ижевска» Ж.К. Юргенцева и И.Ф. Нечаевый</td>
<td>Осташенко И.А.</td>
<td>Директор ГБУ РК «ЦСЗН г. Ижевска» Ж.К. Юргенцева и И.Ф. Нечаевый</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>Построение социальных информационных систем (включая создание и обеспечение доступности информации о работе учреждения)</td>
<td>0,5 баллов по показателю 2 п. 1.1</td>
<td></td>
<td>0,5 баллов по показателю 2 п. 1.2</td>
</tr>
<tr>
<td>Продолжение работы по обеспечению доступности социально значимой информации и услуг, в том числе через СМИ, а также с помощью разнообразных информационных платформ.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Использование информационных технологий, в том числе для определения и предоставления информации</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>В результате реализации мероприятий по информационно-телекоммуникационной политике Управления внутренних дел по Удмуртской Республике</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>В 2017 году запланировано:</td>
<td>Оснащение крыльев, входной группы и здания 0 баллов по показателю 2 п. 1.2</td>
<td></td>
<td>Оснащение крыльев, входной группы и здания 0 баллов по показателю 2 п. 1.3</td>
</tr>
<tr>
<td>№</td>
<td>Предприятие</td>
<td>Вид деятельности</td>
<td>Порядок предоставления услуги</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>-------------</td>
<td>------------------</td>
<td>-------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Опционное</td>
<td>Вид деятельности</td>
<td>Порядок предоставления услуги</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Вид деятельности</td>
<td>Порядок предоставления услуги</td>
<td>Доля получателей услуг (в %)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Примечание: Количество строк и столбцов может быть больше, чем указано в таблице.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Лексикон ОГИБДД</th>
<th>2 января 2017</th>
<th>October 2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Лексикон ОМС</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ОСК</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ОСП</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ОУР</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ОЦО</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ТБ</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ТИОМ</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон УИ</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон УЗ</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ФА</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ЦК</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ЦУ</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Лексикон ЧС</td>
<td>2 января 2017</td>
<td>October 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>